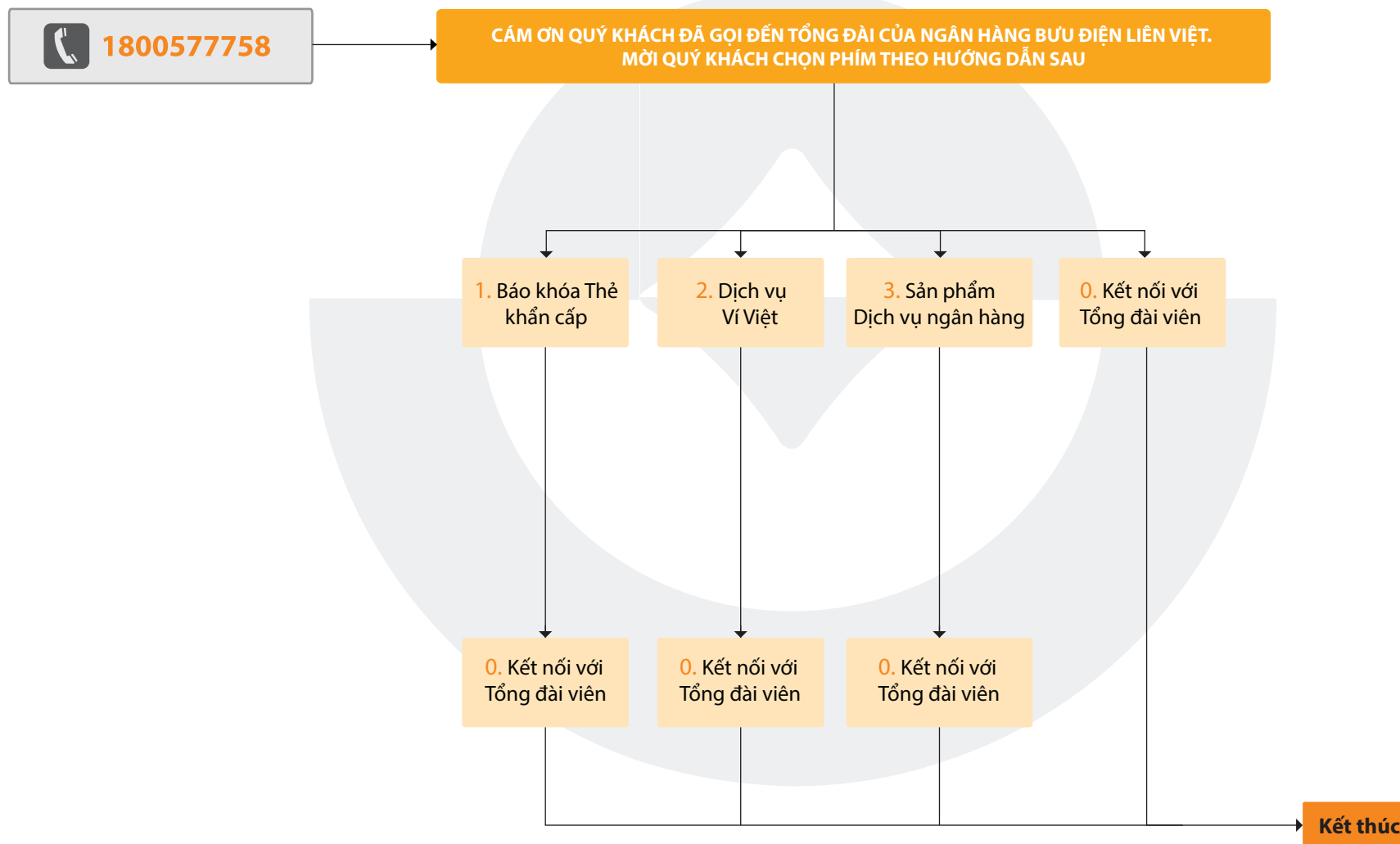


HƯỚNG DẪN CÁCH THỨC ĐĂNG NHẬP TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG - NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT





* Để nghe thông tin SP và DV, Quý khách lựa chọn từ phím 1 đến phím 4

* Để nghe lại chỉ dẫn, nhấn phím *

* Để gặp trực tiếp Tổng đài viên, nhấn phím 0

* Để quay lại danh mục trước, nhấn phím #

1 TỶ GIÁ

* Tỷ giá:

Nhấn 1 → 1

Tỷ giá USD:

Nhấn 1 → 1 → 1

Tỷ giá EURO:

Nhấn 1 → 1 → 2

Tỷ giá GBP:

Nhấn 1 → 1 → 3

Tỷ giá YJP:

Nhấn 1 → 1 → 4

2 THẺ VÀ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

* Thông tin về SP thẻ

Nhấn 2 → 1

Thông tin về SP Thẻ Vip

Nhấn 2 → 1 → 1

Thông tin về Thẻ ghi nợ liên kết phát triển

Nhấn 2 → 1 → 2

Thông tin về Thẻ Master card debit

Nhấn 2 → 1 → 3

* Ngân hàng điện tử

Nhấn 2 → 2

Internet Banking

Nhấn 2 → 2 → 1

SMS Banking

Nhấn 2 → 2 → 2

Mobile Banking

Nhấn 2 → 2 → 3

Mobile Bankplus

Nhấn 2 → 2 → 4

3 SẢN PHẨM DỊCH VỤ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

* Sản phẩm tiết kiệm:

Nhấn 3 → 1

Thủ tục gửi tiết kiệm cá nhân:

Nhấn 3 → 1 → 1

Các sản phẩm tiết kiệm:

Nhấn 3 → 1 → 2

Tiết kiệm thường:

Nhấn 3 → 1 → 2 → 1

Tiết kiệm rút gốc linh hoạt:

Nhấn 3 → 1 → 2 → 2

Liên kết tiết kiệm:

Nhấn 3 → 1 → 2 → 3

Tiết kiệm du học sinh:

Nhấn 3 → 1 → 2 → 4

Tiết kiệm hoa trạng nguyên:

Nhấn 3 → 1 → 2 → 5

* Sản phẩm tiền vay:

Nhấn 3 → 2

Thủ tục cấp tín dụng cá nhân

Nhấn 3 → 2 → 1

Các sản phẩm tiền vay:

Nhấn 3 → 2 → 2

Cho vay sản xuất kinh doanh:

Nhấn 3 → 2 → 2 → 1

Cho vay mua nhà:

Nhấn 3 → 2 → 2 → 2

Cho vay mua ô tô cá nhân:

Nhấn 3 → 2 → 2 → 3

Cho vay du học:

Nhấn 3 → 2 → 2 → 4

Cho vay cá nhân tiêu dùng:

Nhấn 3 → 2 → 2 → 5

4 SẢN PHẨM DỊCH VỤ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

* Sản phẩm tiền gửi

Nhấn 4 → 1

Thủ tục gửi tiền:

Nhấn 4 → 1 → 1

Sản phẩm huy động vốn:

Nhấn 4 → 1 → 2

Rút gốc linh hoạt:

Nhấn 4 → 1 → 2 → 1

Tiền gửi chọn kỳ linh lái:

Nhấn 4 → 1 → 2 → 2

* Sản phẩm cấp tín dụng:

Nhấn 4 → 2

Thủ tục cấp tín dụng:

Nhấn 4 → 2 → 1

Các sản phẩm cấp tín dụng:

Nhấn 4 → 2 → 2

Tài trợ vốn lưu động:

Nhấn 4 → 2 → 2 → 1

Tài trợ dự án:

Nhấn 4 → 2 → 2 → 2

Cho vay đầu tư tài sản cố định:

Nhấn 4 → 2 → 2 → 3

Tài trợ xuất khẩu:

Nhấn 4 → 2 → 2 → 4

Thời gian làm việc của Tổng đài:

24/24h tất cả các ngày trong năm

(hoạt động cả thứ 7, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết)

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LienVietPostBank:

Email : dichvukhachhang@lienvietpostbank.com.vn

Trân trọng cảm ơn Quý khách!