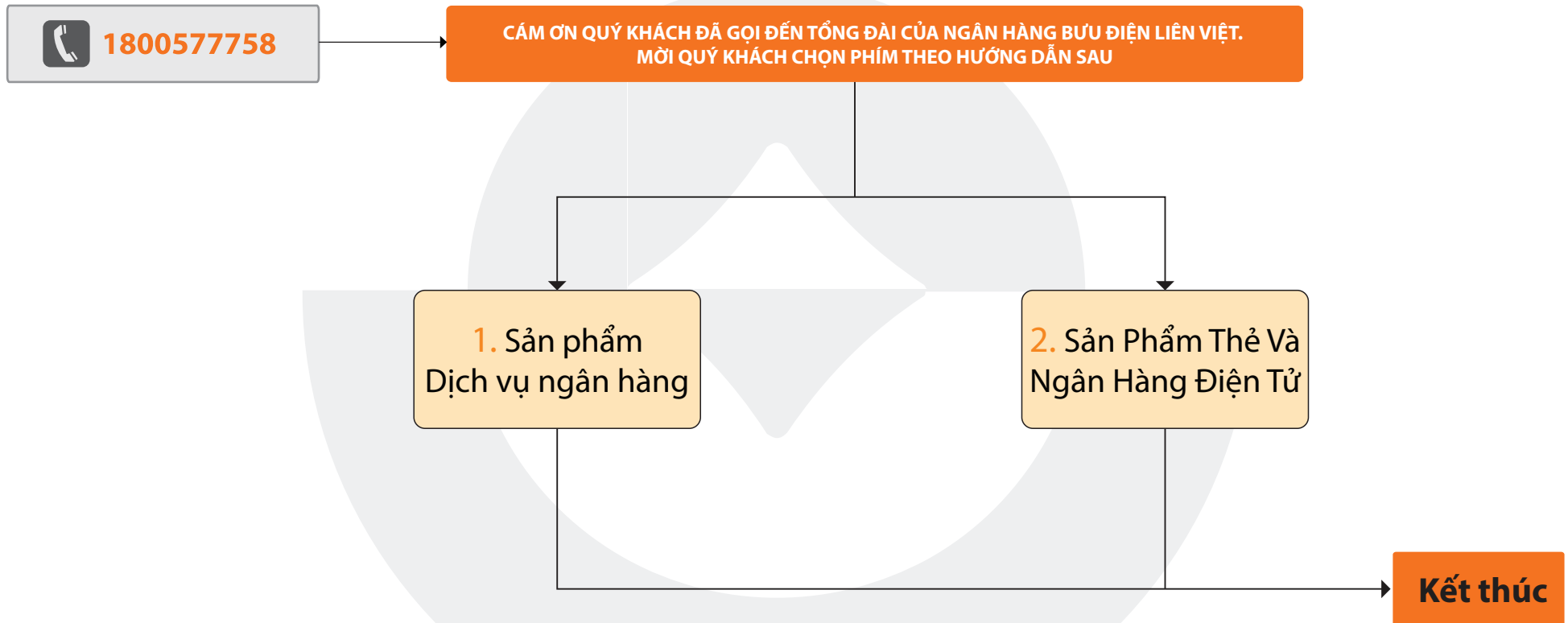




LienVietPostBank
NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

HƯỚNG DẪN CÁCH THỨC ĐĂNG NHẬP TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG - NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT





* Để nghe thông tin SP và DV, Quý khách lựa chọn từ phím 1 đến phím 3

* Để nghe lại chỉ dẫn, nhấn phím *

* Để gặp trực tiếp Tổng đài viên, nhấn phím 0

* Để quay lại danh mục trước, nhấn phím #

1 TỶ GIÁ

* Thông tin tỷ giá các ngoại tệ

Nhấn 1 → 1

- **Tỷ giá USD:**
Nhấn 1 → 1 → 1
- **Tỷ giá EURO:**
Nhấn 1 → 1 → 2
- **Tỷ giá GBP:**
Nhấn 1 → 1 → 3
- **Tỷ giá YJP:**
Nhấn 1 → 1 → 4

2 SẢN PHẨM DỊCH VỤ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

* Sản phẩm Tiền gửi Cá Nhân:

Nhấn 1 → 2 → 1

Thủ tục gửi tiết kiệm cá nhân:

Nhấn 1 → 2 → 1 → 1

Các sản phẩm tiết kiệm cá nhân:

Nhấn 1 → 2 → 1 → 2

- **Tiết kiệm thường:**
Nhấn 1 → 2 → 1 → 2 → 1
- **Tiết kiệm rút gốc linh hoạt:**
Nhấn 1 → 2 → 1 → 2 → 2
- **Liên kết tiết kiệm:**
Nhấn 1 → 2 → 1 → 2 → 3
- **Tiết kiệm du học sinh:**
Nhấn 1 → 2 → 1 → 2 → 4
- **Tiết kiệm Hoa Trạng Nguyên:**
Nhấn 1 → 2 → 1 → 2 → 5

* Sản phẩm cấp tín dụng cá nhân:

Nhấn 1 → 2 → 2

Thủ tục cho vay tín dụng cá nhân:

Nhấn 1 → 2 → 2 → 1

Các sản phẩm tiền vay của cá nhân:

Nhấn 1 → 2 → 2 → 2

- **Cho vay sản xuất kinh doanh:**
Nhấn 1 → 2 → 2 → 2 → 1
- **Cho vay mua nhà:**
Nhấn 1 → 2 → 2 → 2 → 2
- **Cho vay mua ô tô cá nhân:**
Nhấn 1 → 2 → 2 → 2 → 3
- **Cho vay du học:**
Nhấn 1 → 2 → 2 → 4
- **Cho vay cá nhân tiêu dùng:**
Nhấn 1 → 2 → 2 → 2 → 5

3 SẢN PHẨM DỊCH VỤ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

* Dịch vụ tài khoản KHDN:

Nhấn 1 → 3 → 1

Thủ tục mở tài khoản DN:

Nhấn 1 → 3 → 1 → 1

Thủ tục chuyển tiền trong nước:

Nhấn 1 → 3 → 1 → 2

* Sản phẩm huy động vốn DN:

Nhấn 1 → 3 → 2

- **Đầu tư tự động:**
Nhấn 1 → 3 → 2 → 1
- **Rút gốc linh hoạt - LS kỳ hạn:**
Nhấn 1 → 3 → 2 → 2
- **Tiền gửi bậc thang DN:**
Nhấn 1 → 3 → 2 → 3
- **Tiền gửi chọn kỳ linh lãi:**
Nhấn 1 → 3 → 2 → 4

* Sản phẩm cấp tín dụng DN:

Nhấn 1 → 3 → 3

- **Tài trợ vốn lưu động:**
Nhấn 1 → 3 → 3 → 1
- **Tài trợ dự án:**
Nhấn 1 → 3 → 3 → 2
- **Cho vay đầu tư tài sản cố định:**
Nhấn 1 → 3 → 3 → 3
- **Tài trợ xuất khẩu:**
Nhấn 1 → 3 → 3 → 4



LienVietPostBank
NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

PHÍM 2

DỊCH VỤ THẺ VÀ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

* Thẻ và Ngân hàng điện tử, mời Quý khách chọn phím theo hướng dẫn từ 1 đến 2

* Để nghe lại chỉ dẫn, nhấn phím *

* Để gặp trực tiếp Tổng đài viên, nhấn phím 0

* Để quay lại danh mục trước, nhấn phím #

1 THÔNG TIN VỀ SẢN PHẨM THẺ:

- **Thông tin về SP Thẻ Vip:**
Nhấn 2 → 1 → 1
- **Thông tin về Thẻ ghi nợ liên kết phát triển:**
Nhấn 2 → 1 → 2
- **Thông tin về Thẻ Master card debit:**
Nhấn 2 → 1 → 3

2 NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ:

- **Internet Banking:**
Nhấn 2 → 2 → 1
- **SMS Banking:**
Nhấn 2 → 2 → 2
- **Mobile Banking:**
Nhấn 2 → 2 → 3
- **Mobile Bankplus:**
Nhấn 2 → 2 → 4

Thời gian làm việc của Tổng đài:

24/24h tất cả các ngày trong năm
(bao gồm cả thứ 7, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết)

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LienVietPostBank:

Email : dichvukhachhang@lienvietpostbank.com.vn

Trân trọng cảm ơn Quý khách!