

NGÂN HÀNG B U I N LIÊN VI T
KH INGÂN HÀNG I NT



TÀI LI U H NG D N S D NG
D CH V MOBILE BANKING



(PHIÊN B N USSD)

Tháng 12/2014

M C L C

1. GIỚI THIỆU CHUNG	2
1.1. Điều kiện đăng ký và sử dụng dịch vụ	2
1.2. Các tiện ích của dịch vụ	2
2. KÍCH HOẠT DỊCH VỤ VÀ MÃ PIN.....	2
3. HƯỚNG DẪN DÙNG DỊCH VỤ	3
3.1. Quản lý thông tin tài khoản.....	3
3.1.1. Tra cứu số	3
3.1.2. Tra cứu sao kê.....	3
3.2. Chuyển khoản nội bộ	3
3.2.1. Theo số thuê bao.....	3
3.2.2. Theo số tài khoản	4
3.3. Nộp tiền và Thanh toán các ví n thông.....	5
3.4. Thay đổi Mã PIN.....	6
3.5. Hết	6
3.5.1. Phí dịch vụ	6
3.5.2. Trạng thái dịch vụ	6
3.5.3. Hạn độ n.....	6
3.6. Đăng ký BankPlus qua kênh USSD và hình thức KH đã có SMS Banking.....	7

1. GIỚI THIỆU CHUNG

Dịch vụ Mobile Banking BankPlus là dịch vụ liên kết giữa Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) và Tập đoàn viễn thông quân đội (Viettel Telecom), cho phép Khách hàng là chủ thuê bao di động Viettel có thể thực hiện các giao dịch tài chính ngay trên thiết bị di động một cách nhanh chóng, thuận tiện và bảo mật tối đa các khu vực trong vùng phủ sóng của Viettel.

1.1. Điều kiện đăng ký và sử dụng dịch vụ



- Khách hàng cá nhân có tài khoản tiền gửi thanh toán tại Ngân hàng
- Khách hàng là chủ thuê bao di động Viettel đang sử dụng hợp pháp số di động SIM có cài đặt sẵn ứng dụng BankPlus (Sim Tool Kit)
- Khách hàng đã đăng ký dịch vụ BankPlus tại một trong các CN/PGD của LienVietPostBank trên toàn quốc.




1.2. Các tính năng của dịch vụ

- Quản lý thông tin tài khoản: Số, Sao kê 05 giao dịch gần nhất
- Chuyển khoản nội bộ trong hệ thống LienVietPostBank theo Số tài khoản hoặc Số liên thông
- Nhận tiền trực tiếp: Điện, D-Com, Homephone
- Thanh toán hoá đơn: Điện, D-Com, ADSL, Homephone
- Mã PIN và thông tin mật khác
- Đăng ký ứng dụng BankPlus qua kênh USSD và với các Khách hàng đã sử dụng SMS Banking

2. THỦ TỤC PƯƠN L N U

Sau khi đăng ký dịch vụ BankPlus tại quầy hoặc đăng ký qua kênh USSD, Khách hàng thao tác trên liên thông di động:

- Bước 1: Bấm *189# hoặc *123#, bấm phím Gọi .
- Bước 2:
 - ü Với KH đã đăng ký BankPlus của ngân hàng khác ngoài LPB
 - § Chọn phím 1 – Liên ngân hàng
 - § Nhập Mã Ngân hàng là LPB, bấm phím Gọi .
 - ü Với KH đăng ký duy nhất BankPlus của LPB
 - § Chọn phím 1 – Thủ tục PƯƠN L N U





- B c 3: Nh p 6 s c u i c a CMND, b m phím G i . Sau ó nh p Mã PIN g m 06 ký t s (Khách hàng t t), b m phím G i . Ti p theo, nh p l i Mã PIN thêm m t l n n a, b m phím G i . H th ng s g i SMS thông báo thi t l p PIN thành công t i i n tho i c a Khách hàng. C th nh sau “Quy khách đã thiết lập PIN thành công dịch vụ BankPlus. Để sử dụng dịch vụ, Quý khách vui lòng bấm gọi *123#

3. H NG D N S D NG D CH V





3.1. Qu n lý thông tin tài kho n

Ch c n ng này dùng tra c u thông tin tài kho n nh S d , Sao kê.

3.1.1. Tra c u s d

- B c 1: B m *189# ho c *123#, b m phím G i .
 - B c 2: Ch n phím 3 - Tra c u, b m phím G i .
 - B c 3: Ch n phím 1 – Tra c u s d , b m phím G i .
- L u ý: Có th b m t h p phím *189*3*1# hoàn t t B c 2.
- B c 4: Nh p Mã PIN g m 06 ký t s , b m phím G i .
 - B c 5: H th ng g i b n tin thông báo s d trong tài kho n v i n i dung “Số dư hiện tại của quý khách là ...VND, ngày dd/mm/yyyy 00h.”.

3.1.2. Tra c u sao kê




- B c 1: B m *189# ho c *123#, b m phím G i .
 - B c 2: Ch n phím 3 - Tra c u, b m phím G i .
 - B c 3: Ch n phím 2 – Tra c u giao d ch, b m phím G i .
- L u ý: Có th b m t h p phím *189*3*2# hoàn t t B c 2.
- B c 4: Nh p Mã PIN g m 06 ký t s , b m phím G i .
 - B c 5: H th ng g i b n tin thông báo cho KH chi t i t 05 giao d ch g n nh t trong H p th n/Inbox v i n i dung “Ngày dd/mm/yy +50,000 VND” cho giao d ch ghi Có (n p t i n/nh n t i n) ho c “Ngày dd/mm/yy - 50,000 VND” cho giao d ch ghi N (chuy n t i n/rút t i n).

3.2. Chuy n kho n n i b




Ch c n ng này dùng chuy n kho n cho ng i nh n trong cùng h th ng Ngân hàng.

í u kí n s đ ng d ch v : Ng í chuy n và Ng í nh n u ph í ng ký d ch v Mobile BankPlus.



3.2.1. Theo s thuê bao

- B c 1: B m *189# ho c *123#, b m phím G í .
- B c 2: Ch n phím 1 – Chuy n ti n, b m phím G í .
- B c 3: Ch n phím 1 – Theo thuê bao, b m phím G í .

L u ý: Có th b m t h p phím *189*1*1# hoàn t t B c 3.

- B c 4: Nh p S í n tho í ng í nh n, b m phím G í .
- B c 5: Nh p S tí n c n chuy n, b m phím G í .
- B c 6: Nh p N í dung chuy n ti n, b m phím G í .




L u ý: Nh p n í dung b ng Ti ng Vi t không d u.

- B c 7: Nh p Mã PIN, b m phím G í .
- B c 8: Màn hình hi n th thông báo yêu c u xác nh n “Xac nhan chuyen cho Nguyen Van A, so thue bao 098x, so tien ...VND. Nhap ma xac thuc: xxxxxx de thuc hien GD”, ch n Tr l i/Answer.
- B c 9: Nh p Mã xác th c, b m phím G í .
- B c 10: Nh n thông báo k t qu giao d ch trong m c H p th n/Inbox c a í n tho í. C th nh sau:




- V í Ng í g í: “Quy khách da chuyen thanh cong ...VND cho thue bao 098x, phi giao dich ... VND. So du hien tai ...VND, ngay dd/mm/yyyy 00h.”

- V í Ng í nh n: “Quy khách da nhan duoc ...VND tu thue bao 098x, ngay dd/mm/yyyy 00h.”



3.2.2. Theo s tài kho n

- B c 1: B m *189# ho c *123#, b m phím G í .
- B c 2: Ch n phím 1 – Chuy n ti n, b m phím G í .
- B c 3: Ch n phím 2 – Theo tài kho n, b m phím G í .

L u ý: Có th b m t h p phím *189*1*2# hoàn t t B c 3.








- B c 4: Nh p S tài kho n ng í nh n, b m phím G í .
- B c 5: Nh p S tí n c n chuy n, b m phím G í .
- B c 6: Nh p N í dung chuy n ti n, b m phím G í .

L u ý: Nh p n í dung b ng Ti ng Vi t không d u.

- B c 7: Nh p Mã PIN, b m phím G i .
- B c 8: Màn hình hi n th thông báo yêu c u xác nh n “Xac nhan chuyen cho Nguyen Van A, so thue bao 098x, so tien ...VND. Nhap ma xac thuc: xxxxxx de thuc hien GD”, ch n Tr l i/Answer.
- B c 9: Nh p Mã xác th c, b m phím G i .
- B c 10: Nh n thông báo k t qu giao d ch trong m c H p th n/Inbox c a i n tho i. C th nh sau:
 - V i Ng i g i: “Quy khách đã chuyen thanh cong ...VND cho thue bao 098x, phi giao dich ... VND. So du hien tai ...VND, ngay dd/mm/yyyy 00h.”
 - V i Ng i nh n: “Quy khách đã nhan duoc ...VND tu thue bao 098x, ngay dd/mm/yyyy 00h.”

3.3. N p ti n và Thanh toán c c vi n thông

Ch c n ng này dùng N p ti n và Thanh toán c c cho các thuê bao Di ng/ D-Com/ Homephone/ ADSL và các d ch v khác (PSTN, Leased Line)

- B c 1: B m *189# ho c *123#, b m phím G i .
- B c 2: Ch n phím 2 – C c vi n thông, b m phím G i .
- L u ý: Có th b m t h p phím *189*2# hoàn t t B c 2.
- B c 3: Ch n Lo i d ch v c n n p ti n/ thanh toán: My Mobile (t n p cho mình), Mobile (n p cho ng i khác), Homephone, PSTN, ADSL, b m phím G i .
- B c 4: Nh p S thuê bao (Mobile, Homphone)/ Mã ADSL/ Mã lo i hình d ch v khác (PSTN - i n tho i c nh, LL – Leased Line...) c n n p ti n/ thanh toán, b m phím G i .
- L u ý: N u B c 3 ch n phím 1 – My Mobile thì không c n th c hi n B c 4.
- B c 5: Nh p S ti n, b m phím G i .
- B c 4: Nh p Mã PIN, b m phím G i .
- B c 5: Màn hình hi n th thông báo yêu c u xác nh n “Xac nhan thanh toan cho thue bao (Mobile/Homephone/ADSL...) 098x, so tien ...VND. Nhap ma xac thuc: xxxxxx de thuc hien GD”, b m phím Tr l i/Answer.
- B c 6: Nh p Mã xác th c, b m phím G i .

- B c 7: Nhận thông báo kết quả giao dịch trong mục Hộp thư đến/Inbox cá nhân theo dõi. Nội dung sau: “Quý khách đã thanh toán thành công ...VND cho thuê bao 098x, số dư hiện tại ...VND, ngày dd/mm/yyyy 00h.”

3.4. Thay đổi Mã PIN

Chiến lược này dùng để thay đổi Mã PIN dùng trong các giao dịch.

- B c 1: Bấm *189# hoặc *123#, bấm phím Gọi.
- B c 2: Chọn phím 4 – Cài đặt, bấm phím Gọi.
- B c 3: Chọn phím 2 – Mã PIN, bấm phím Gọi.
- B c 2: Nhập Mã PIN cũ đang sử dụng, bấm phím Gọi.
- B c 3: Nhập Mã PIN mới, bấm phím Gọi.
- B c 4: Nhập lại Mã PIN mới khi nhắc nhập Mã PIN và nhấn, bấm phím Gọi.
- B c 5: Màn hình hiển thị thông báo thành công giao dịch thành công: “Quý khách đã đổi PIN thành công, ngày dd/mm/yyyy 00h.”

3.5. Hỗ trợ




3.5.1. Phí dịch vụ

- B c 1: Bấm *189# hoặc *123#, bấm phím Gọi.
- B c 2: Chọn phím 5 – Hỗ trợ, bấm phím Gọi.
- B c 3: Chọn phím 1 – Phí dịch vụ, bấm phím Gọi.
- B c 4: Màn hình hiển thị thông báo với nội dung: “Miễn phí chuyển khoản trong NH, tra cứu tài khoản, chiết khấu thanh toán: trả trước lên tới 5,5%, trả sau lên tới 5,2%.”

3.5.2. Kiểm tra trạng thái







- B c 1: Bấm *189# hoặc *123#, bấm phím Gọi.
- B c 2: Chọn phím 5 – Hỗ trợ, bấm phím Gọi.
- B c 3: Chọn phím 2 – Kiểm tra trạng thái, bấm phím Gọi.
- B c 4: Hệ thống gửi tin nhắn thông báo về Hộp thư đến/Inbox cá nhân theo dõi với nội dung thông báo chi tiết trạng thái dịch vụ của Khách hàng.

3.5.3. Hỗ trợ

- B c 1: B m *189# ho c *123#, b m phím G i .
- B c 2: Ch n phím 5 – H tr , b m phím G i .
- B c 3: Ch n phím 3 – H ng d n, b m phím G i .
- B c 4: H th ng s hi n th thông báo h ng d n g i n s 19008099 (phí 200 VND/phút) ho c 18008198 (mi n phí) c h ng d n chi ti t và gi i áp th c m c khi s d ng d ch v .

3.6. ng ký BankPlus qua kênh USSD v i nh ng KH ã ng ký d ch v SMS Banking t i LPB

Yêu c u: thông tin H tên + CMT + S T c a thuê bao Viettel trên h th ng Viettel ph i kh p v i thông tin H tên + CMT + S T trên h th ng SMS Banking.

- B c 1: B m *189# ho c *123#, b m phím G i .
- B c 2: Ch n phím 3 – ng ký BankPlus tài kho n, b m phím G i .
- B c 3: Ch n phím 2 – Ngân hàng LPB, b m phím G i .
- B c 4: Nh p H tên, b m phím G i .
- B c 5: Nh p s CMND, b m phím G i .
- B c 6: Màn hình hi n th yêu c u xác nh n "Xac nhan dang ky BankPlus LPB cho KH <Ho ten>, so GTT...., so dien thoai... Nhap <OTP> de thuc hien:"
- B c 7: Khách hàng nh p OTP, b m phím G i .
- B c 8: Màn hình hi n th thông báo Giao d ch thành công, chi ti t xem trong m c H p th n/Inbox c a i n tho i. C th nh sau "Quy khách đã đăng ký thành công DV BankPlus LPB với số TK 123. Để sử dụng dịch vụ, bấm gọi *123# và làm theo hướng dẫn. Ngày GD dd/mm/yyyy hh:mm:ss. L/H: 19008099 (200d/phut). Cảm ơn quý khách!"

Sau khi ng ký thành công, Khách hàng t PIN theo h ng d n t i m c 2 và s d ng d ch v .