

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) Chi nhánh/PGD:
I. THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Tên khách hàng (viết in hoa):

 Mã số KH (Số CIF):

Số tài khoản (TK):

II. THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ BỔ SUNG SỬA ĐỔI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

<input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin Chủ tài khoản (CTK)		<input type="checkbox"/> Thay đổi mẫu chữ ký	
<input type="checkbox"/> Địa chỉ: <input type="checkbox"/> Số CMND/HC/CCCD: Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp: <input type="checkbox"/> Số điện thoại (ĐT): <input type="checkbox"/> Chu kỳ sao kê: <input type="checkbox"/> Địa chỉ nhận sao kê: <input type="checkbox"/> Gói tài khoản mới:		Chữ ký 1	Chữ ký 2
<input type="checkbox"/> Chủ sở hữu hưởng lợi (CSHHL) <input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Chấm dứt <input type="checkbox"/> Thay đổi CSHHL <input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin			
Họ và tên:		Nơi sinh:	
Giới tính: <input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ		Ngày sinh:/...../.....	
Người cư trú: <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không		Quốc tịch: Quan hệ với CTK:	
Số CMND/HC/CCCD:		Ngày cấp: Nơi cấp:	
Địa chỉ liên lạc:			
ĐT nhà riêng/Cơ quan: Di động: Email:			
<input type="checkbox"/> Đồng chủ sở hữu/Người giám hộ		<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Chấm dứt	
<input type="checkbox"/> Thay đổi người đồng ký/ Người giám hộ		<input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin	
Họ và tên:		Chữ ký 1	
Số CMND/HC/CCCD:		Chữ ký 2	
Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:			
Số ĐT:			
<input type="checkbox"/> Người được chủ tài khoản ủy quyền (UQ CTK)		<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Chấm dứt	
<input type="checkbox"/> Thay đổi người được UQ		<input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin	
Họ và tên:		Chữ ký 1	
Số CMND/HC/CCCD:		Chữ ký 2	
Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:			
Số ĐT:			
Thời gian ủy quyền:			
Phạm vi ủy quyền:			

III. YÊU CẦU TRỢ GIÚP VỀ THẺ

 Số thẻ (Dãy số dập nổi trên thẻ)

 Loại thẻ: Ghi nợ nội địa Ghi nợ quốc tế LienVietPostBank MasterCard Khác:

 Hạng thẻ: Chuẩn VIP Gold VIP Diamond Khác

1. Yêu cầu trợ giúp Khóa thẻ Mở khóa thẻ Cấp lại mã pin Chấm dứt sử dụng thẻ

2. Phát hành lại thẻ

Hạng thẻ phát hành lại: Giữ nguyên loại thẻ, hạng thẻ Thay đổi

Nhận thẻ tại Chi nhánh/PGD:

Lý do phát hành lại:.....

3. Liên kết / hủy liên kết tài khoản

<input type="checkbox"/> Liên kết tài khoản	<input type="checkbox"/> Hủy liên kết tài khoản
Số tài khoản liên kết 1:	Số tài khoản hủy liên kết 1:
Số tài khoản liên kết 2:	Số tài khoản hủy liên kết 2:

Thay đổi tài khoản mặc định của thẻ: - Tài khoản mặc định mới:

- Lưu ý: - Yêu cầu liên kết/Hủy liên kết phải do Chủ thẻ chính thực hiện.
 - Liên kết một tài khoản tới thẻ chính không đồng nghĩa với việc liên kết tài khoản đó tới thẻ phụ.
 - Quý khách chỉ được phép liên kết Thẻ phụ với các Tài khoản mà Thẻ chính đang liên kết.
 - Hủy liên kết một Tài khoản tới Thẻ chính sẽ đồng thời hủy liên kết tài khoản này tới Thẻ phụ (Nếu có).

4. Phát hành thẻ phụ với thông tin như sau:

Họ và tên Chủ thẻ phụ (chữ in hoa): Nơi sinh:

Giới tính: Nam Nữ Ngày sinh:/...../.....

Số CMND/HC/CCCD: Ngày cấp: Nơi cấp:

ĐT di động:ĐT cố định: Email:

Địa chỉ liên hệ:

Tên in trên thẻ (chữ in hoa, không quá 25 ký tự kể cả dấu cách):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Lưu ý: Loại thẻ và hạng thẻ của thẻ phụ được mặc định cùng loại và cùng hạng với thẻ chính.

Hình thức phát hành: Nhanh (15 phút) Chuẩn. Nhận thẻ sau 05 ngày làm việc tại CN/PGD:

5. Giải quyết việc lấy thẻ ATM bị nuốt:

Tên in trên thẻ:

ATM của ngân hàng:

Địa chỉ đặt máy ATM:

IV. YÊU CẦU TRỢ GIÚP VỀ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

1. Dịch vụ: SMS Banking Mobile Banking Mobile BankPlus

Đăng ký thêm số ĐT Đăng ký thêm số tài khoản

Đổi số ĐT Đổi số tài khoản

Chấm dứt dịch vụ Khôi phục dịch vụ Khóa dịch vụ Cấp lại mật khẩu Đổi thiết bị

Đổi gói dịch vụ: Gói dịch vụ yêu cầu chuyển đổi

Thay đổi tài khoản trích phí sang tài khoản:

2. Dịch vụ Internet Banking

Đổi gói dịch vụ: Gói dịch vụ yêu cầu chuyển đổi

Khóa user Mở khóa user Cấp lại mật khẩu

- Tạm ngừng dịch vụ Khôi phục dịch vụ Chấm dứt dịch vụ
 Thay đổi Email Thay đổi SĐT Thay thế Token

V. YÊU CẦU TRA SOÁT

- ATM SMS Banking Mobile Banking Mobile Bank Plus Internet Banking

Thời gian giao dịch: giờ phút. Ngày: Số giao dịch:

Số tiền giao dịch (Bằng số):

Số tiền giao dịch (Bằng chữ):

Địa điểm giao dịch: Máy ATM Máy POS Khác

Của Ngân hàng: Tại địa chỉ:

Người thụ hưởng:

Ngân hàng thụ hưởng:

Yêu cầu tra soát:

VI. YÊU CẦU KHÁC

VII. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- Tôi/Chúng tôi xin cam kết những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
- Tôi/Chúng tôi đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ Các điều khoản và điều kiện sử dụng tài khoản, thẻ, NHĐT và các dịch vụ liên quan khác của Ngân hàng.
- Tôi/Chúng tôi đồng ý thanh toán các loại phí dịch vụ nếu có từ tài khoản của tôi/chúng tôi tại LienVietPostBank.

....., ngày...../...../.....

CHỦ TÀI KHOẢN

(Ký, ghi rõ họ tên)

VIII. PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

- Đồng ý Không đồng ý Ngày hiệu lực:

GDV

Kiểm soát viên

Giám đốc

(Ký, ghi rõ họ tên)

(Ký, ghi rõ họ tên)

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

Bàn giao Thiết bị bảo mật (Token) – Khách hàng điền vào mục này đối với trường hợp xin cấp mới token.

ID Token:.....

Tôi đã nhận Token ở tình trạng tốt.

Chủ tài khoản

(Ký, ghi rõ họ tên)