

## ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI THÔNG TIN SỬ DỤNG GÓI DỊCH VỤ (COMBO)

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt (LienVietPostBank), Chi nhánh .....,  
Chúng tôi đề nghị thay đổi một số nội dung liên quan đến việc sử dụng Gói combo dịch vụ dành cho Khách hàng tổ chức với các thông tin sau:

### I. THÔNG TIN VỀ KHÁCH HÀNG

Tên tổ chức (\*):.....

Số đăng ký kinh doanh ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp:.....

Mã số thuế (\*):.....

Địa chỉ:.....

Địa chỉ thư điện tử (Email):.....Số điện thoại:.....

Người đại diện hợp pháp(\*):.....

Giấy tờ tùy thân (\*):..... Ngày cấp: ... Nơi cấp:.....

### II. ĐỀ NGHỊ HỦY/CHẤM DỨT SỬ DỤNG GÓI DỊCH VỤ (COMBO)

- **Gói Combo hủy/chấm dứt:**       Gói Khởi nghiệp                       Gói Cát cánh
- Thời gian hủy/chấm dứt: **Kể từ ngày.....**

### III. ĐỀ NGHỊ CHUYỂN ĐỔI GÓI DỊCH VỤ (COMBO)

#### 1. Đề nghị LienVietPostBank chuyển đổi sang Gói Dịch vụ sau:

- Gói Khởi nghiệp \*                      Giá gói: 200.000 đồng/tháng (chưa bao gồm VAT)

\* *Chỉ áp dụng đối với Khách hàng là Tổ chức, Doanh nghiệp có thời gian thành lập không quá 06 tháng tính từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh lần đầu đến ngày đăng ký sử dụng Gói Combo*

- Gói Cát cánh                      Giá gói: 1.000.000 đồng/tháng (chưa bao gồm VAT)

#### 2. Thời gian đăng ký sử dụng gói: ..... tháng (Từ ngày..... đến ngày.....)

*Thời gian áp dụng: Tối đa 12 tháng kể từ ngày Khách hàng đăng ký sử dụng Gói.*

#### 3. Đăng ký thanh toán phí tự động:

- Hàng tháng                       Hàng quý

Trả trước:      tháng. Tổng số tiền thanh toán:..... **(Bằng chữ: .....**  
.....)

#### 4. Tài khoản thanh toán trích nợ:.....

#### 5. Số điện thoại đăng ký sử dụng SMS banking:

Số điện thoại thứ nhất: .....

Số điện thoại thứ hai: .....

Số điện thoại thứ ba: .....

## IV. QUYỀN LỢI VỀ PHÍ CỦA KHÁCH HÀNG KHI THAM GIA GÓI COMBO DỊCH VỤ

### A. Đối với Gói Khởi nghiệp:

1. Miễn phí 20 giao dịch thanh toán trong nước đầu tiên trong tháng, áp dụng cho các giao dịch chuyển tiền bằng VND có giá trị nhỏ hơn 300 triệu đồng và trước 15h (*không bao gồm giao dịch chuyển tiền theo lô, giao dịch chuyển tiền qua các kênh online như Internet Banking, Mobile Banking, Ví Việt,....*)
2. Giảm 20% giao dịch chuyển tiền trong nước bằng VND đối với các giao dịch ngoài mục IV.A.1 (*không bao gồm giao dịch chuyển tiền theo lô, giao dịch chuyển tiền qua các kênh online như Internet Banking, Mobile Banking, Ví Việt,...*)
3. Miễn các phí dịch vụ SMS Banking sau: Phí đăng ký sử dụng dịch vụ, Phí thường niên, Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư qua SMS
4. Miễn các phí dịch vụ Internet Banking sau: Phí đăng ký sử dụng dịch vụ, Phí thường niên, Phí đổi mật khẩu.
5. Miễn phí chuyển tiền nộp thuế điện tử (Tổng cục Thuế)
6. Miễn phí thanh toán hóa đơn điện, nước
7. Miễn phí nạp tiền Tài khoản giao thông VETC
8. Miễn phí nộp tiền Bảo hiểm xã hội
9. Quà tặng bằng hiện vật dành cho lãnh đạo và Cán bộ nhân viên của Doanh nghiệp, Tổ chức khi tham gia bảo hiểm nhân thọ (*áp dụng đối với Sản phẩm An Thịnh Toàn Diện và các sản phẩm bổ sung bán kèm*)
10. Giảm giá gói 10% nếu Khách hàng cam kết sử dụng và đóng phí trước 12 tháng (không hoàn trả phí đối với trường hợp hủy tham gia Gói Combo);
11. Không áp dụng đồng thời với các chương trình/chính sách ưu đãi phí khác.

### B. Đối với Gói Cát cánh:

1. Miễn phí 50 giao dịch thanh toán trong nước đầu tiên trong tháng, áp dụng cho các giao dịch chuyển tiền bằng VND có giá trị nhỏ hơn 300 triệu đồng trước 15h (*không bao gồm giao dịch chuyển tiền theo lô, giao dịch chuyển tiền qua các kênh online như Internet Banking, Mobile Banking, Ví Việt,....*)
2. Giảm 20% giao dịch chuyển tiền trong nước bằng VND đối với các giao dịch ngoài mục IV.B.1 (*không bao gồm giao dịch chuyển tiền theo lô, giao dịch chuyển tiền qua các kênh online như Internet Banking, Mobile Banking, Ví Việt,...*)
3. Miễn các phí dịch vụ SMS Banking như sau: Phí đăng ký sử dụng dịch vụ, Phí thường niên, Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư qua SMS;
4. Miễn phí dịch vụ Internet Banking như sau : Phí đăng ký sử dụng dịch vụ, Phí thường niên, Phí đổi mật khẩu;
5. Miễn phí chuyển tiền nộp thuế điện tử (Tổng cục Thuế);
6. Miễn phí thanh toán hóa đơn điện, nước;
7. Miễn phí nạp tiền Tài khoản giao thông VETC;
8. Miễn phí nộp tiền Bảo hiểm xã hội;

9. Quà tặng bằng hiện vật dành cho lãnh đạo và Cán bộ nhân viên của Doanh nghiệp, Tổ chức khi tham gia bảo hiểm nhân thọ (*áp dụng đối với Sản phẩm An Thịnh Toàn Diện và các sản phẩm bổ sung bán kèm*);
10. Giảm giá gói 10% nếu Khách hàng cam kết sử dụng và đóng phí trước 12 tháng (không hoàn trả phí đối với trường hợp hủy tham gia Gói Combo);
11. Không áp dụng đồng thời với các chương trình/chính sách ưu đãi phí khác.

## V. ĐIỀU KHOẢN VỀ THU PHÍ

1. Phí gói Combo sẽ được tính tròn tháng

*Ví dụ: Ngày 10/10/2018, Khách hàng đăng ký sử dụng Gói Cát Cánh và nộp tiền 01 tháng thì số tiền phí (chưa bao gồm VAT) trong tháng 10 là 200.000 đồng, có giá trị sử dụng tính đến hết 31/10/2018.*

2. **Thời hạn thu phí:**

- **Kỳ đầu tiên:** Thu phí ngay khi Khách hàng đăng ký Gói Combo.
- **Các kỳ tiếp theo:** Trong thời gian đăng ký sử dụng Gói Combo, **định kỳ vào ngày cuối cùng của kỳ thu phí n-1**, LienVietPostBank sẽ tự động trích nợ từ tài khoản đã đăng ký của Khách hàng để thu phí Gói Combo của **kỳ n** hoặc Khách hàng nộp phí bằng tiền mặt cho LienVietPostBank.

3. Trường hợp quá thời hạn thu phí nhưng tài khoản đăng ký trích nợ thu phí của Khách hàng không đủ số dư để thanh toán phí hoặc Khách hàng không nộp đủ số phí bằng tiền mặt, Ngân hàng sẽ tạm dừng cung cấp Gói Combo cho đến khi Khách hàng thực hiện thanh toán phí đầy đủ.

4. Khách hàng không được hoàn trả lại phí trong bất kỳ các trường hợp.

## VI. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Trường hợp Khách hàng có nhu cầu hủy, thay đổi Gói Combo, Khách hàng phải thông báo bằng văn bản cho LienVietPostBank trước 03 ngày tính từ ngày thu phí định kỳ.

## VII. ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI KHÁC

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## VIII. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. *Đã đọc kỹ và hiểu rõ, đầy đủ các nội dung, quy định, quyền và nghĩa vụ liên quan khi tham gia Gói Combo;*
2. *Cung cấp đầy đủ, chính xác và cập nhật các thông tin theo yêu cầu của LienVietPostbank và chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các thông tin đã cung cấp liên quan đến Gói Combo.*
3. *Cam kết nộp phí dịch vụ đúng hạn và đầy đủ; Ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho LienVietPostBank thực hiện trích tiền từ tài khoản đã đăng ký để thực hiện các giao dịch thu phí dịch vụ (nếu có)*

4. *Chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc LienVietPostBank dừng cung cấp Gói Combo do Khách hàng chậm thanh toán phí, Khách hàng vi phạm các thỏa thuận, quy định với LienVietPostBank hoặc do Khách hàng vi phạm các quy định của Pháp luật và có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc dừng cung cấp Gói Combo cho Khách hàng*

Văn bản này được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, LienVietPostBank và Khách hàng mỗi bên giữ 01 (một) bản. Mọi thông tin, nội dung thay đổi (nếu có) phải được thực hiện bằng văn bản có xác nhận của của cả hai bên.

....., ngày ... tháng ... năm .....

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP**

*(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)*

**IX. XÁC NHẬN CỦA NGÂN HÀNG**

Sau khi kiểm tra yêu cầu sử dụng Gói dịch của Khách hàng, LienVietPostBank -

.....xác nhận chấp nhận đăng ký của khách hàng vào ..... giờ.....

ngày...../...../.....

**Giao dịch viên**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Kiểm soát viên**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*