

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SÂN GOLF

### 1. Quy trình đặt lịch chơi Golf:

Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt lịch chơi golf qua các bước như sau:

**Bước 1:** Khách hàng đặt giờ chơi golf qua hotline của chương trình:

- Khách hàng gọi điện/ nhắn tin tới số điện thoại hotline đặt lịch chơi golf dành riêng cho chủ thẻ LienVietPostBank qua số điện thoại: **0896677758**. Khách hàng đặt lịch chơi golf qua email của chương trình: **dacquyen.lpb@c-time.vn**
- Các thông tin cần cung cấp qua điện thoại, tin nhắn, email: Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu, Họ tên của khách hàng, tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu, số điện thoại liên hệ (trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).

**Bước 2:** Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận thông tin đặt chỗ tới khách hàng

- Nhân viên tư vấn gọi điện cho khách hàng và xác nhận lại các thông tin đặt chỗ khách hàng đã gửi tới chương trình. Và kiểm tra đối chiếu mã code khách hàng cung cấp có phải là mã code hợp lệ được hưởng ưu đãi.

**Bước 3:** Nhân viên tư vấn xác nhận đặt chỗ với khách hàng.

- *Bước 3a: Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi thông tin xác nhận đặt chỗ tới khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc Email của chương trình. Thông tin xác nhận bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, Phí sân cỏ + phí hầu gôn cần thanh toán (theo mức phí ưu đãi LienVietPostBank dành cho khách hàng).
- *Bước 3b: Trong trường hợp sân Golf không xác nhận đặt chỗ:* Khách hàng được Nhân viên tư vấn thông báo và tư vấn cho khách hàng thời gian chơi/sân Golf thay thế để khách hàng lựa chọn.

**Bước 4:** Khách hàng thanh toán phí chơi golf theo xác nhận đặt chỗ.

Sau khi đặt chỗ thành công, khách hàng thực hiện thanh toán phí chơi golf (bao gồm phí sân cỏ, phí caddie fee và phí xe điện (nếu bao gồm)) theo cách thức như sau:

- Trang thanh toán trực tuyến cho khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc qua email của chương trình, đảm bảo khớp đúng số phí chơi golf phải trả của chủ thẻ LienVietPostBank.
- Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trong vòng **03 ngày** sau khi khách hàng chơi tại sân golf. *Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng có thể bị từ chối tham gia chương trình ưu đãi trong các lần kế tiếp.*
- Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, thuê tủ đồ...), khách hàng thanh toán trực tiếp tại sân Golf theo mức giá quy định của từng sân.
- Khách hàng phải trình diện thẻ LienVietPostBank được áp dụng khi check-in tại sân Golf.

### 2. Quy trình thay đổi giờ chơi:

Trong trường hợp khách hàng muốn thay đổi lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng thông báo thay đổi lịch đặt sân chơi Golf qua hotline của chương trình

**Bước 2:** Nhân viên tư vấn xác nhận lịch đặt chỗ mới với khách hàng

Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận về tình trạng thay đổi lịch chơi cho khách hàng sau khi kiểm tra quyền lợi của khách hàng và xác nhận lịch đặt sân mới với sân Golf:

- *Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi lại thông tin xác nhận lịch đặt chỗ mới cho khách hàng bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, khoản phí chênh lệch cần thanh toán theo mức ưu đãi dành cho khách hàng của LienVietPostBank.

**Bước 3:** Thanh toán chi phí theo lịch đặt chỗ mới

- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới bằng lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng không phải thanh toán chi phí.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới lớn hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng thanh toán phần chi phí chênh lệch theo hướng dẫn tại Bước 3 của quy trình đặt lịch chơi Golf.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới ít hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Phần chi phí chênh lệch sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trong vòng 05 ngày làm việc.

### 3. Quy trình hủy đặt chỗ:

Trong trường hợp khách hàng muốn hủy lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng gọi điện đến hotline của chương trình và thông báo hủy lịch chơi Golf.

- Khách hàng được miễn phí hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định.
- Khi khách hàng hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định và đã hoàn thành thanh toán phí chơi golf, khách hàng sẽ được hoàn phí đã thanh toán vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc.
- Trường hợp khách hàng hủy lệnh đặt chỗ không đúng quy định, khách hàng sẽ phải thanh toán chi phí hủy lịch chơi theo quy định của chương trình.

### 4. Danh sách sân Golf:

Stt	Tên sân Golf	Địa chỉ
<b>Khu vực gần Hà Nội</b>		
1	<b>Ha Noi Golf Club</b>	Xã Minh Trí, Huyện Sóc Sơn, Hà Nội
2	<b>LONG BIEN GOLF CLUB</b>	Phường Phúc Đồng, quận Long Biên, Hà Nội
3	<b>BRG Legend Hill Golf Resort (Sân Sóc Sơn)</b>	Sóc Sơn, Hà Nội, Việt Nam

4	<b>BRG King's Island Golf Resort - Lakeside</b>	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam
5	<b>BRG King's Island Golf Resort - Mountain View</b>	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam
6	<b>King's Island King course</b>	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam
7	<b>Van Tri Golf Club (Sân Vân Trì)</b>	Đông Anh, Hà Nội
8	<b>SKY LAKE GOLF CLUB</b>	Khu vực hồ Văn Sơn, Hoàng Văn Thụ, Chương Mỹ, Hà Nội
<b>Khu vực Gần TP HCM</b>		
1	<b>Long Thành Golf Resort</b>	Phước Tân, tp. Biên Hòa, Đồng Nai
2	<b>Tân Sơn Nhất Golf Course</b>	6 Tân Sơn, Phường 15, Tân Bình, Hồ Chí Minh
3	<b>Vietnam Golf &amp; Country Club</b>	Hoàng Hữu Nam, Quận 9, Hồ Chí Minh
4	<b>Taekwang Joengsan Country Club</b>	Đảo Ông Cồn, tt. Hiệp Phước, Đại Phước, Vietnam, Vietnam
5	<b>Vinpearl Phú Quốc</b>	Bãi Dài, Gánh Dầu, Phú Quốc, Kiên Giang
<b>Khu vực Nha Trang</b>		
1	<b>KN Golf Links Cam Ranh</b>	Cam Hòa, huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa
2	<b>Vinpearl Nha Trang</b>	Vĩnh Nguyên, tp. Nha Trang, Khánh Hòa
<b>Khu vực Đà Nẵng</b>		
1	<b>BRG Danang Golf &amp; Resort</b>	Hòa Hải, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng, Việt Nam
2	<b>Vinpearl Nam Hội An</b>	Đường Thanh Niên, Xã Bình Dương, Huyện Thăng Bình, Tỉnh Quảng Nam
<b>Khu vực Hải Phòng</b>		
1	<b>BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Ruby Tree)</b>	Ngọc Xuyên, Đồ Sơn, Hải Phòng
2	<b>Vinpearl Golf Hải Phòng (Vũ Yên)</b>	Đảo Vũ Yên, Hải Phòng
<b>Khu vực miền Bắc</b>		
1	<b>Dai Lai Star Golf &amp; Country Club (Sân Đại Lải)</b>	Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc

2	<b>FLC Samson Golf Links</b>	Xã Quảng Cư, Sầm Sơn, Thanh Hóa
3	<b>FLC Ha Long Bay Golf Club &amp; Resort</b>	Đồi Cột 3 - cột 8, phường Hồng Hà, Hạ Long, Quảng Ninh
4	<b>HERON LAKE GOLF CLUB (Đầm vạc)</b>	Đô Thị Nam Vĩnh yên, Vĩnh yên, Vĩnh Phúc
5	<b>Chi Linh Star Golf &amp; Country Club</b>	445 Nguyễn Thái Học, KDC Thái Học 3, Chí Linh, Hải Dương
6	<b>Stone Valley Golf resort (Sân Kim Bảng )</b>	Đường Nguyễn Du, Ba Sao, Kim Bảng, Hà Nam